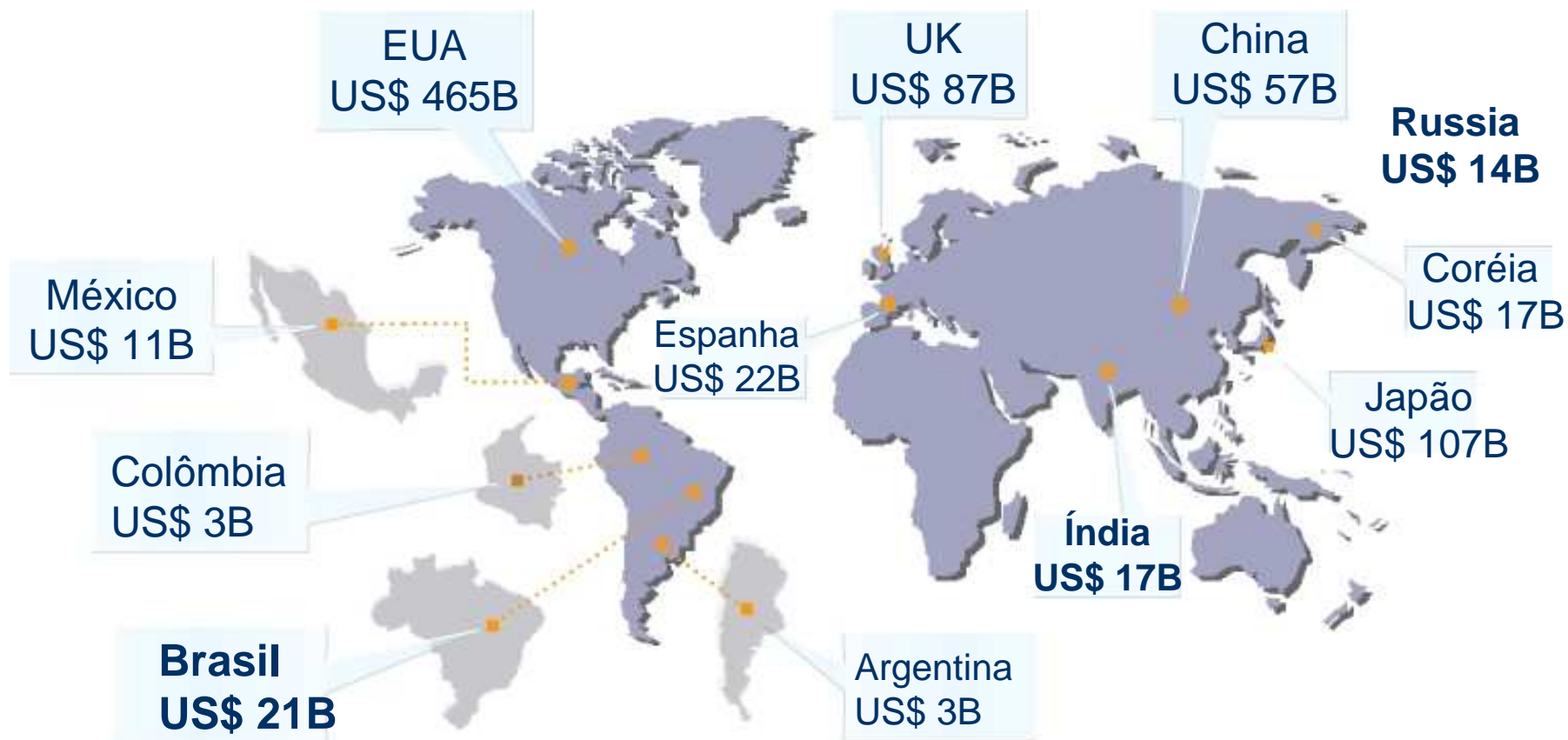


IT Trends Governance, Risk & Compliance

Alexandre Campos Silva – acampos@idc.com
Gerente de Consultoria
IDC Brasil

Mercado mundial de TI em 2007

Mercado total de TI = US\$ 1,3 T



Fonte: IDC WW IT Black Book, 4T2007

Principais objetivos de CEOs no Brasil para 2008

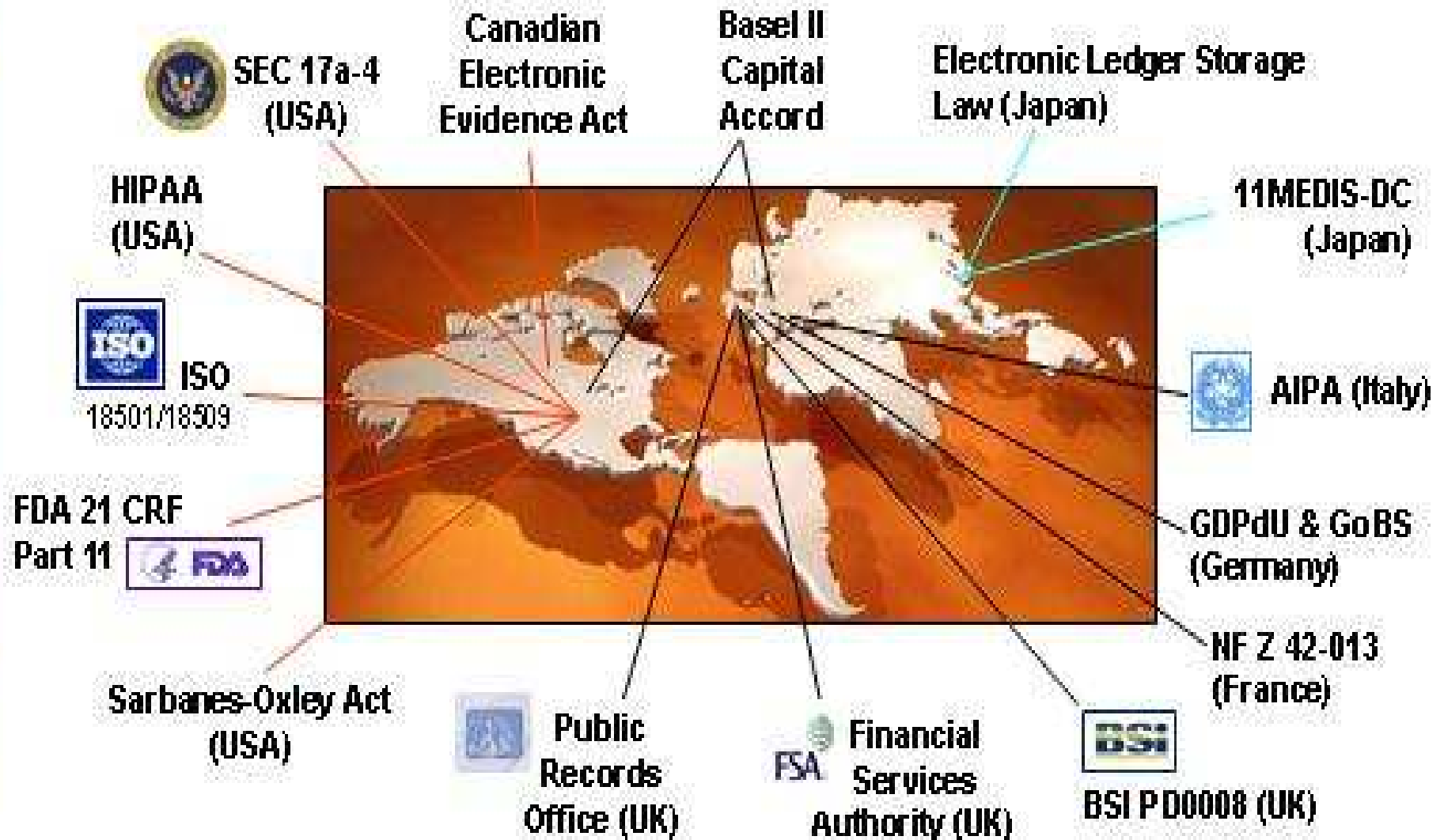
Principais objetivos de negócio em 2008 no Brasil



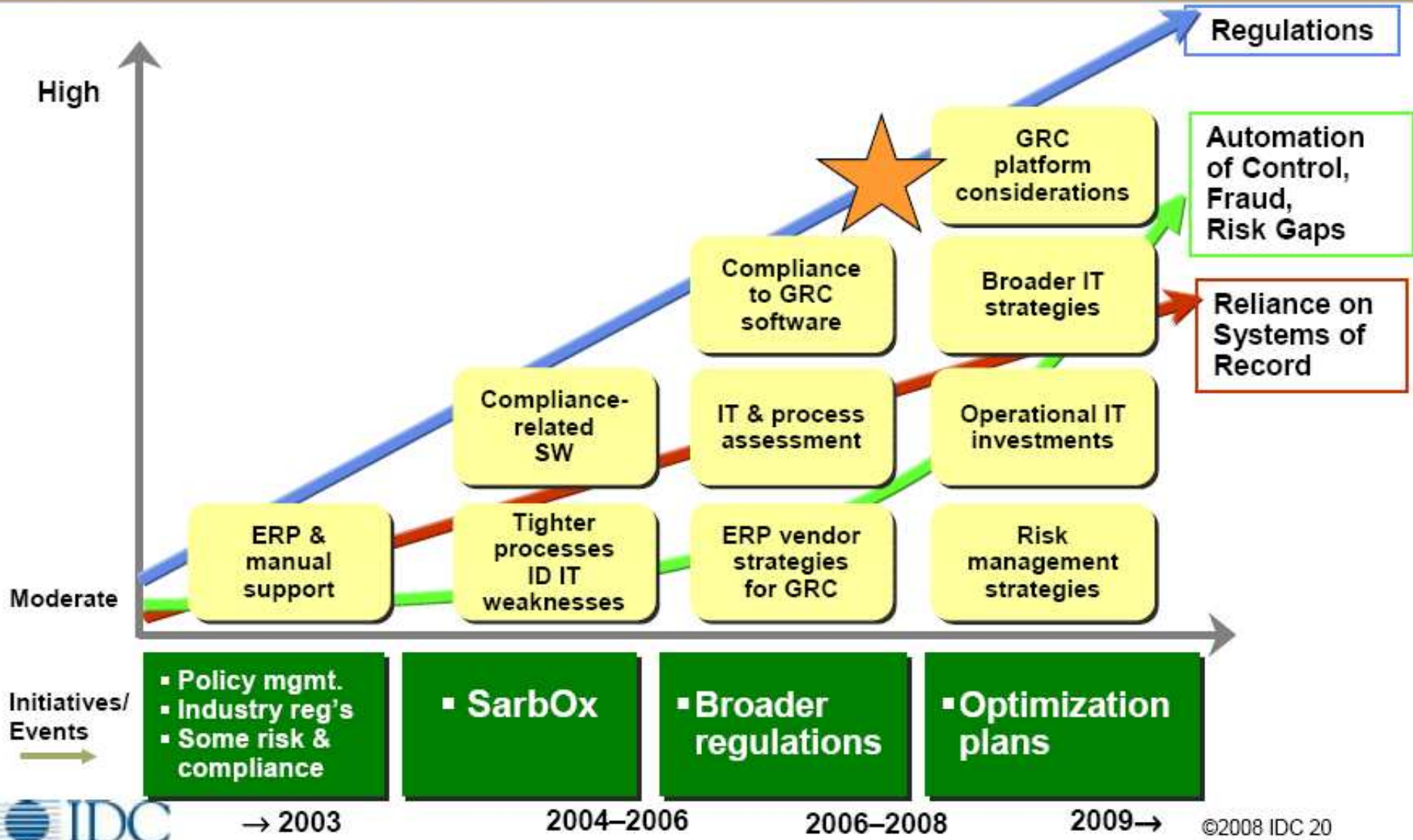
Fonte: IDC 2008 CEO Priorities in Brazil

N = 62

As empresas estão expostas a inúmeras regulamentações



GRC e o impacto em TI



GRC e a colaboração com outras áreas



- O amadurecimento da Governança de TI neste processo contribui para:
 - Redução de riscos operacionais
 - Eficiência Operacional
 - Papel da Gestão de Mudança
 - Maior preparo dos profissionais de TI

- Melhores práticas como o ITIL V3:
 - Mostra claramente o avanço na integração da área de TI com as áreas de negócios

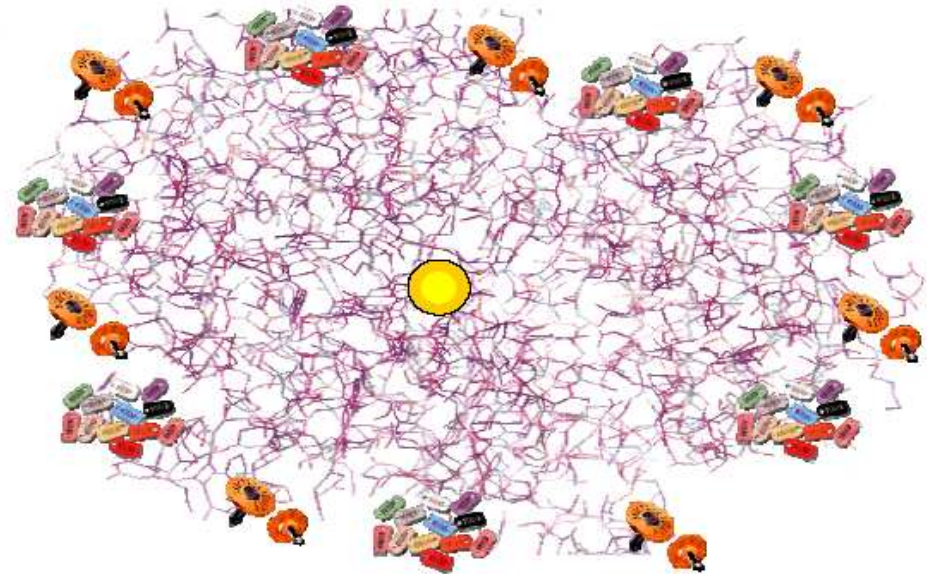
- Aumento de exigências regulatórias exige o gerenciamento de diversos riscos operacionais simultaneamente.
- Oportunidade de adoção de uma plataforma de GRC pelos vendedores de ERP.
- Preocupação com o risco operacional acelera a automação de processos manuais e fomenta o monitoramento de transações.
- Aumento da demanda da Área de TI por soluções de IT GRC
- Estratégia de gestão de risco, fora do setor financeiro, está no começo.

Evolução e externalização das redes

As redes hoje



As redes amanhã

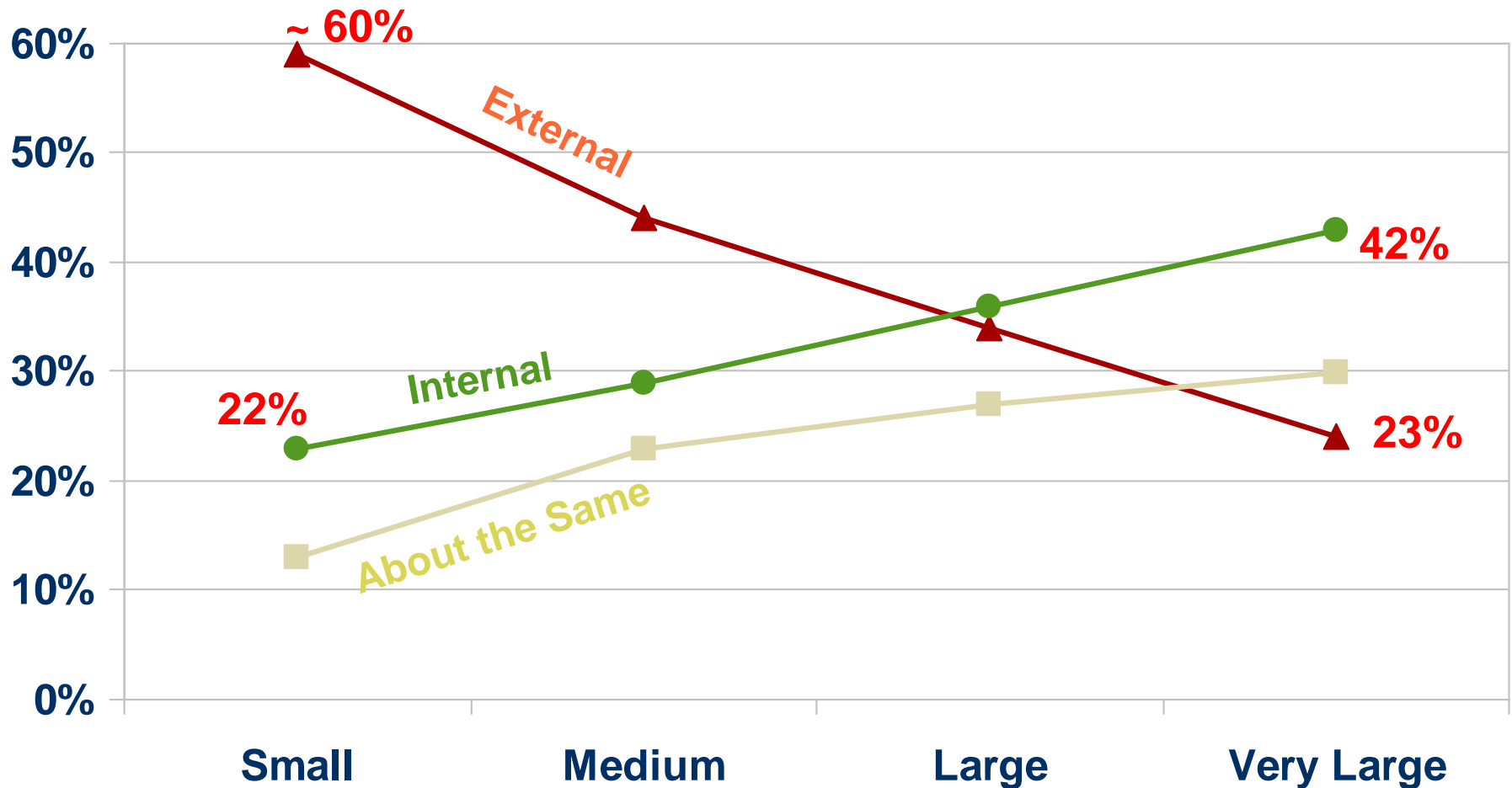


Nova geração de trabalhadores

Divisão não clara entre trabalho e “estilo de vida”

Ameaças Internas X Externas

Pergunta: A maior ameaça de segurança de sua infra-estrutura de TI tem origem interna ou externa à sua empresa?



Crescimento do roubo de informações

Motivos

- ✓ A motivação #1 dos ataques está relacionado **Financial gain**
is the #1 driving force behind attacks today

Ameaças

- ✓ Aumento no volume e na sofisticação dos ataques.

Alguns exemplos

Ministry of Defense	Jan. 2008	Stolen: Personal Records	600,000 Recruits
Monster.com	Aug. 2007	stolen: personal records for	1.3 million resumes
TJX	Jan. 2007	stolen: credit card details for	45.7 million people
UCSF	Apr. 2007	stolen: personal data for	40,000 people
UCLA	Nov. 2006	stolen: personal data for	800,000 students
LexisNexis	Mar. 2005	stolen: consumer data for	310,000 people
Bank of America	May 2005	stolen: consumer data for	108,000 customers

Note: TJX has taken a charge in excess of \$120M

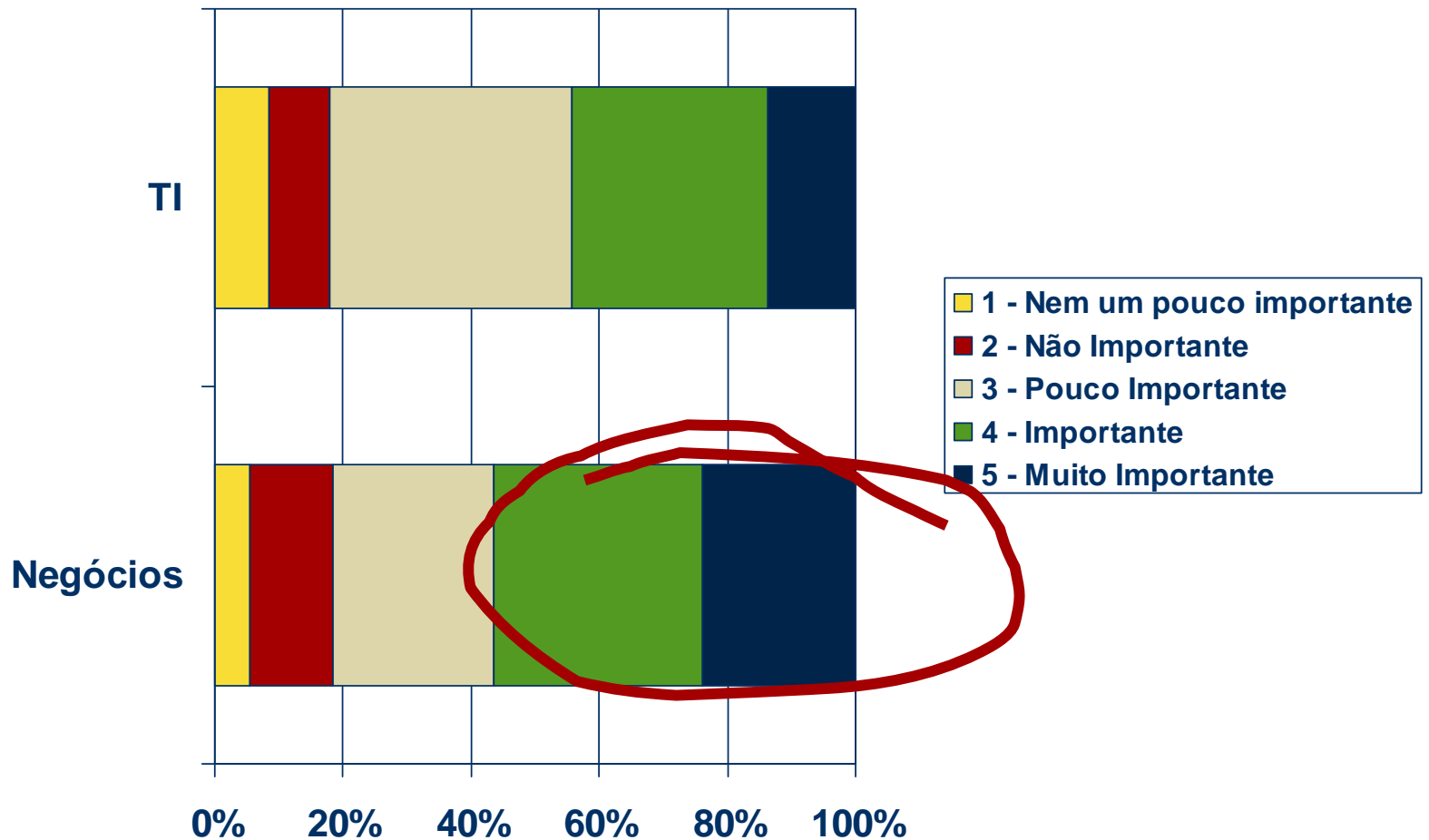
- Atender novas exigências dos Consumidores
- Atender novas exigências de Governança e/ou Compliance
- Contribuição da área de TI para uma sociedade sustentável
- Redução de custos operacionais (OPEX)

Princípios de design de TI verde para novos produtos :

- Matérias primas de baixo impacto ambiental (não tóxicos e/ou recicláveis)
- Eficiência no consumo de energia
- Durabilidade
- Design para re-utilização e/ou reciclagem

A Área de Negócios irá impulsionar TI para a sustentabilidade da organização

Q: O quanto importante é para a alta administração de sua organização...O papel da área de TI terá no esforço para redução de impactos ambientais?



Obrigado

Alexandre Campos Silva –
acampos@idc.com
Gerente de Consultoria
IDC Brasil